



caso studio

Dock Scheduler per Dawn Foods

A proposito di Dawn Foods

Dawn Foods è un leader mondiale nell'industria dolciaria. Da oltre un secolo, l'azienda offre una vasta gamma di prodotti per pasticcerie e panetterie: dall'olio per friggere e i mix per ciambelle alle confezioni e decorazioni. Dawn Foods impiega oltre 3.500 persone in più di 70 paesi.

Condivisione della conoscenza e innovazione: questi sono i valori che guidano i fondatori dell'azienda. È innegabile che questo approccio al business sia unico e stimolante. Le moderne soluzioni tecnologiche sono integrate in tutti i settori dell'azienda, compresa la gestione dei trasporti e i processi di magazzino. L'azienda sviluppa da molti anni processi di digitalizzazione nella supply chain: la logistica in uscita è completamente automatizzata da anni. Tuttavia, la sfida attuale è la trasformazione dei processi logistici in entrata.



La sfida

Gli ultimi anni sono stati difficili per tutti gli attori della supply chain in Europa e nel mondo. Durante la pandemia e di fronte ai conflitti internazionali, la maggior parte delle aziende ha avuto difficoltà a mantenere fluide produzione e forniture.

”

Dawn Foods sta portando avanti un processo di digitalizzazione a livello globale e Dawn Foods Europe è fortemente coinvolta in questo percorso digitale. Siamo consapevoli che l'efficienza dei processi logistici gioca un ruolo fondamentale nel determinare il successo complessivo dell'azienda e la soddisfazione del cliente.



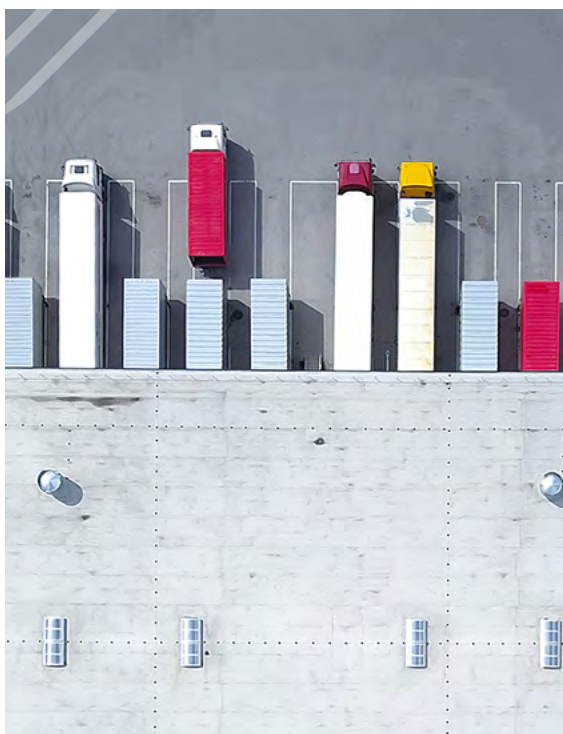
Ronny Sauer

Supply Chain Analyst Europa

L'implementazione

Dawn Foods ha iniziato a implementare Dock Scheduler in Germania. È stato il mercato con le maggiori interruzioni nella catena di approvvigionamento durante la pandemia: tutti i ritiri si accumulavano alla stessa ora, causando code e tempi di inattività.

L'implementazione ha richiesto 3-6 mesi. Dopo questo periodo, l'azienda era operativa al 100%: tutti i vettori e i fornitori erano sufficientemente formati.



Implementazione „La possibilità di configurare il sistema da soli offre **molta flessibilità**, soprattutto quando si personalizza il sistema per soddisfare le esigenze delle singole filiali nazionali di Dawn Foods. Lo strumento è molto facile da usare. **È così intuitivo che basta un'ora di formazione.** Non abbiamo avuto alcun problema con il funzionamento del sistema.” – ha commentato Ronny Sauer.

La rete di appaltatori e vettori che lavorano per Dawn Foods è ampia e in crescita. Per questa rete in continua crescita, all'interno del modulo Dock Scheduler è stata sviluppata una soluzione „OPEN LINK”, che consente **l'accesso senza registrazione.** Questa è una grande comodità, soprattutto quando si lavora con nuovi vettori che non hanno ancora iniziato a lavorare con CargoON. È accessibile tramite un link che può essere inviato quando, ad esempio, c'è un improvviso cambiamento nel programma o qualche altra interruzione.

I principali risultati



- **Riduzione dei casi in cui i camion arrivavano tutti insieme**

Dock Scheduler consente di pianificare in anticipo i vincoli di risorse, garantendo la trasparenza della collaborazione.



- **Riduzione dei tempi di attesa e aumento dell'efficienza di magazzino**

Grazie alla programmazione delle fasce orarie, fino al 70% delle code davanti al magazzino è scomparso.



- **Riduzione delle telefonate in arrivo in azienda**

I soggetti interni ed esterni sono informati in qualsiasi momento sulle fasce orarie disponibili.



- **Il reparto pianificazione è meno sovraccarico di consegne**

La prenotazione da parte del vettore riduce il carico di lavoro e riduce al minimo il rischio di errori di comunicazione.



BY (T)TRANS.EU

Domande?
Contattaci!

info@cargoon.eu



www.cargoon.eu