



case study

Dock Scheduler w Dawn Foods

O Dawn Foods

Dawn Foods to światowy lider branży cukierniczej. Od ponad wieku firma oferuje szeroką gamę produktów dla cukierników i piekarni: od tłuszczu do smażenia i mieszanek do pączków po opakowania i posypki. Firma zatrudnia ponad 3500 osób w ponad 70 krajach.

Dzielenie się wiedzą i innowacyjność – to wartości, które przyświecają założycielom firmy od momentu jej powstania. Trzeba przyznać, że takie podejście do biznesu jest wyjątkowe i inspirujące. Nowoczesne rozwiązania technologiczne wprowadzane są we wszystkich obszarach działalności przedsiębiorstwa. Nie inaczej jest w przypadku zarządzania transportem i procesami magazynowymi.

Firma już od wielu lat rozwija procesy cyfryzacji w obszarze łańcucha dostaw: logistyka wychodząca jest od lat w pełni zautomatyzowana, obecnie Dawn Foods koncentruje się na zmianach w obszarze logistyki przychodzącej.



Wyzwanie

Ostatnie lata były trudne dla wszystkich uczestników łańcucha dostaw w Europie i na świecie. Większość firm zmagala się z utrzymaniem płynności produkcji i dostaw podczas pandemii koronawirusa oraz w obliczu konfliktów międzynarodowych.

„

Dawn Foods wdraża technologie cyfrowe na całym świecie, a Dawn Foods Europe jest bardzo zaangażowany w tę cyfrową podróż. Mamy świadomość, że wydajne procesy logistyczne w dużej mierze decydują o sukcesie całej firmy i zadowoleniu klientów.



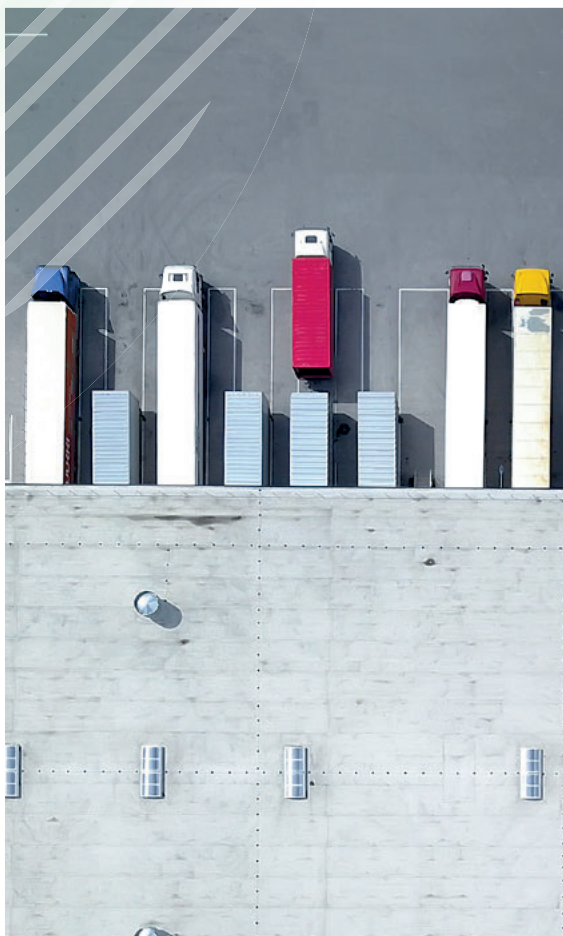
Ronny Sauer

European Supply Chain Analyst

Wdrożenie

Dawn Foods rozpoczął wdrażanie modułu Dock Scheduler w Niemczech. Był to rynek z największymi zakłóceniami w łańcuchu dostaw podczas pandemii. Zdarzało się, że wszystkie dostawy były skumulowane w tej samej godzinie, co powodowało przestoje i kolejki.

Wdrożenie zajęło 3-6 miesięcy. Po tym czasie wszyscy przewoźnicy i dostawcy zostali odpowiednio przeszkoleni.



„Możliwość samodzielnego konfigurowania Platformy daje dużą elastyczność, zwłaszcza w przypadku konieczności dostosowania systemu do potrzeb oddziałów Dawn Foods w poszczególnych krajach. Narzędzie jest bardzo łatwe w użyciu. Jest tak intuicyjne, że wystarczy godzina szkolenia. Nie mieliśmy żadnych trudności ani poważnych problemów z obsługą systemu.” – przyznał Ronny Sauer.

Sieć współpracowników i przewoźników pracujących dla Dawn Foods jest duża i stale rośnie. Właśnie z myślą o stale rozrastającej się sieci podwykonawców w module Dock Scheduler opracowano rozwiązanie „ONE LINK”. Umożliwia ono dostęp do modułu bez konieczności rejestracji. Jest to duże ułatwienie, zwłaszcza w przypadku współpracy z nowymi przewoźnikami, którzy jeszcze nie rozpoczęli pracy na Platformie CargoON. Link można wysłać za pośrednictwem e-maila, gdy na przykład nastąpi nagła zmiana w harmonogramie lub inne nieprzewidziane zakłócenie.

Rezultaty



- **Zmniejszenie liczby przypadków, w których wszystkie transporty przyjeżdżają na teren magazynu w tym samym czasie.**

Dock Scheduler umożliwia planowanie z wyprzedzeniem, zapewniając przejrzystość współpracy.



- **Skrócony czas oczekiwania i poprawa wydajności magazynu.**

Do 70% kolejek przed magazynem zniknęło dzięki planowaniu czasu załadunków i rozładunków.



- **Zmniejszenie liczby połączeń telefonicznych przychodzących do firmy.**

Wewnętrzni i zewnętrzni przewoźnicy są informowani o konkretnych dostępnych oknach czasowych w dowolnym momencie.



- **Dział planowania jest mniej przeciążony dostawami.**

Samodzielna rezerwacja przez przewoźnika zmniejsza obciążenie pracą i minimalizuje ryzyko nieporozumień.



BY (T)TRANS.EU

Masz pytania?
Skontaktuj się z nami!

info@cargoon.eu



www.cargoon.eu